



Retourenschein

Kundennummer: _____

Auftragsnummer: _____

Ansprechpartner: _____

Telefonnummer: _____

E-Mail-Adresse: _____

Datum: _____

Leitfaden für die Rücksendung von Waren:

Wir bitten Sie darum, den Retourschein unbedingt dem Paket beizulegen.

- Bitte beachten Sie, dass Rücksendungen ausschließlich nach vorheriger Absprache mit Griffwelt angenommen werden. Um eine zügige und effiziente Bearbeitung Ihrer Retoure zu ermöglichen, wäre es hilfreich, wenn Sie die zurückgesandten Artikel deutlich markieren könnten.
- **Sollte eine Rücksendung aufgrund einer nicht einwandfreien Lieferung durch Griffwelt erfolgen:** bieten wir Ihnen gerne einen kostenfreien Abholservice an.
- **Im Falle einer ordnungsgemäßen Lieferung durch Griffwelt bitte wir darum, die Ware stets frachtfrei an die Griffwelt GmbH zurückzusenden.** Bitte beachten Sie, dass bei Rücksendungen Wiedereinlagerungskosten in Höhe von 10% erhoben werden. Die zurückgesandte Ware sollte sich in ihrem originalen Zustand und in der Originalverpackung befinden. Für beschädigte Verpackungen oder solche mit Fremdaufklebern behalten, wir uns vor, zusätzlich 3 € pro Verpackung zu berechnen.

Artikel	Artikel-Nr.	Menge	Montage durch*	Rücksende-grund*	Rechnungs-/Auftrags Nr.

*Rücksende-/Reklamationsgründe

Sonstiges (mit Begründung)

- | | | | |
|---|------------------------------|---|---------------------------|
| 1 | Montage durch Fachbetrieb | C | Oberflächenfehler |
| 2 | Montage durch Kunde | D | Technischer Defekt |
| A | Artikel falsch geliefert | E | Artikel nicht vollständig |
| B | Falsch bestellt durch Kunden | F | Originalverpackung |